

# 微诺亚隐私政策 V4.0

版本发布日期：2021 年 12 月 21 日

版本生效日期：2021 年 12 月 21 日

上海诺亚金融服务股份有限公司（以下统称“我们”、“诺亚金服”），系一家从事投资管理、投资咨询、企业管理咨询等的综合性服务公司，旗下线上服务平台为“微诺亚”。“微诺亚”主要展示客户财富管理及资产配置等信息，提供每日市场动态解读及大咖演讲直播，亦展示诺亚控股集团旗下各主体服务信息供客户选择。诺亚金服亦为诺亚控股集团（系指 Noah Holdings limited 及其下属关联公司）旗下成员。诺亚控股集团为在美国纽约证券交易所上市、旗下公司获得中国证监会与香港证监会业务发展相关金融牌照与资格的综合金融服务管理集团。

诺亚金服注重保护您的个人信息及个人隐私，在您浏览“微诺亚 APP”、使用我们的服务或购买我们代销的产品时，我们将按照《微诺亚隐私政策》（以下简称“本政策”，本政策适用于您通过线上或线下享有我们的服务）收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我们制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服（服务热线：400-820-0025）咨询。对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我们采用粗体字进行标注以提示您注意。如您点击“同意”并确认提交，即视为您同意本隐私政策，并同意我们将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

为了便于您阅读及理解，我们将专门术语进行了定义，请参见本隐私政策“附录 1：定义”来了解这些定义的具体内容。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本政策的具体约定：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 技术
- 三、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何保护未成年人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我们

## **一、我们如何收集和使用您的个人信息**

(一) 我们如何收集您的个人信息：

为了您可以正常使用“微诺亚”APP 平台服务，下列情形下您需要向我们提供相关信息：

- 1) 用户注册及购买银行存款产品

在您注册微诺亚 APP 并开设诺亚财富会员账户（以下简称“财富账户”）购买

银行存款类产品时，需要按照银行、反洗钱相关法律法规和监管机构的要求，提供您的基本信息（包括但不限于姓名、证件号及影像件、人脸图像、手机号码、联系地址、银行账号、职业类别、性别）、交易途径、开户手机设备号、IP 地址、MAC 地址。我们会存储并传输给银行以供银行验证您的身份。

## 2) 对账单

在您使用微诺亚 APP 获取集团各类业务对账单时，如您希望我司通过电子邮箱给您寄送对账单，需在微诺亚 APP“对账单”模块中录入您的**个人电子邮箱地址**。

## 3) 人脸识别

- (1) 产品交易：在您使用微诺亚 APP 购买银行存款类产品前，需要在您的设备上完成面容验证。我司会**存储您的人脸照片**并做好有效的安全防护措施。
- (2) 找回交易密码：如您需要找回微诺亚交易密码，可在微诺亚 APP 中自助操作。为了您的交易安全，我司提供人脸识别技术帮助您完成身份验证，需要收集您的人脸照片进行身份识别，请您知悉。若您不同意上传人脸识别验证，可联系我司客服选择其他方式办理此业务。

## 4) 积分商城

在您使用诺亚会员积分兑换微诺亚 APP 内积分商城中的商品时，我们会将您的集团号（客户在诺亚控股集团的身份识别编码）、诺亚会员积分推送给第三方供应商。在完成积分兑换后，我们会将您的**手机号**提供给短信供应商，用于给您短信发送商品兑换码。

当您进入积分商城-合作商城后，**第三方平台可能会获取您填写的姓名、手机号码、地址信**

息。对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方平台在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，可能会导致您无法在诺亚控股集团互联网平台中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用微诺亚 APP 的其他功能。我司不对第三方服务提供者的身份信息保护能力和数据安全能力负责，若您发现个人身份信息被侵犯，请进行投诉。

#### 5) 预约直播

在您通过微诺亚预约大咖演讲直播时，需要录入您的手机号和短信验证码完成预约操作。

#### 6) 指纹及面容登录

为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与微诺亚 APP 版本均支持指纹及面容识别功能，您可选择开通指纹登录或面容登录功能。您需在您的设备上录入您的指纹信息或面容信息，在您进行指纹登录或面容登录时，您需在您的设备上完成指纹验证或面容验证。我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹或面容信息。如您不想使用指纹验证或面容验证，仍可通过其他方式进行登录。

#### 7) 支付安全

当您使用微诺亚 APP 服务时，为了维护服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，我们会收集以下信息，包括您的硬件设备型号、操作系统、设备名称、设备识别码（如 IMEI/android ID、Mac 地址）、设备状态、所使用的软件名称及版本号、网络状态、登录 IP 地址、唯一设备标识符、与微诺亚 APP 服务相关的操作日志，应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件安装列表）。

8) 提供服务状态通知及查询服务

在遵守相关法律法规及监管规定前提下, 为便于您查询交易状态或历史记录, 我们会将您使用微诺亚 APP 服务时的**身份信息、交易信息、行为信息进行存档**, 并严格按照法律法规的规定对前述信息进行妥善保管。为使您知晓使用微诺亚 APP 服务的状态, 我们会根据相关信息向您发送服务状态通知。

9) 用户画像分析

为了给您提供更好的使用体验, 我们会使用第三方神策 SDK 收集您使用微诺亚 APP 服务时的**交易信息、浏览信息、APP 页面点击行为, 并收集您的设备信息 (IDFA、操作系统、设备型号、设备制造商、系统版本、AndroidID、IMEI 以及 MAC 地址等) 联网信息 (\$carrier、\$network\_type 以及 \$wifi 等)** 用于统计分析您在 App 内的使用效果, 数据会**保存在公司内部服务器上**, 进行数据统计分析。我们基于各种业务场景向您推送的账户动态、应用服务消息, 您也可通过手机设置界面关闭此类消息推送。我们不会以任何方式和途径向您推送涉及隐私内容的商品服务信息, 未经您明确授权我们不会出于满足第三方的营销需求而将您的个人信息提供给任何第三方。

10) 以下情形中, 您选择授权我们收集、使用您的个人信息:

(1) **设备信息, 用于确定设备识别码和通话状态, 以保证账号登录的安全性。(如拒绝授权, 将无法正常使用微诺亚 APP 服务。)**

(2) **存储权限, 用于缓存您在使用 App 过程中产生的文本、图像、视频等内容, (如拒绝授权, 将无法正常使用微诺亚 APP 服务。)**

(3) 摄像头，用于面容识别、拍照。仅在实名认证、交易留痕（双录）、直播连麦发言、在线客服场景中使用。（如拒绝授权，上述功能将无法使用。）

(4) 相册，仅用于实名认证、在线客服场景中上传本地照片。（如拒绝授权，上述功能将无法使用。）

(5) 麦克风，仅用于在线客服语音聊天及直播连麦发言场景中使用。（如拒绝授权，上述功能将无法使用。）

(6) 消息推送，用于允许微诺亚 APP 使用 SDK 基于业务场景推送账户动态、应用服务消息。（如拒绝授权，上述功能将无法使用。）

(7) 地理位置，用于微诺亚 APP 调用 SDK 提供 APP 统计分析服务，通过地理位置校准报表数据准确性，确认机主身份，提供基础反作弊能力。（如拒绝授权，上述功能将无法使用。）

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的设备、存储、相机（摄像头）、相册、麦克风、消息推送、地理位置的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

#### 11) 其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协

议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的,并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

## (二) 我们如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求,以及向您提供服务及提升服务质量,保障您的账户和资金安全,我们会在以下情形中使用您的信息:

- 1.我们会根据本隐私政策的约定并为实现我司的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用;
- 2.为了使您知晓使用微诺亚 APP 的状态,我们会向您发送服务提醒。您可以通过手机系统设置中的通知界面,关闭服务提醒,也可以重新开启服务提醒;
- 3.为了保障服务的稳定性与安全性,我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途;
- 4.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告;
- 5.邀请您参与我司服务或功能有关的客户调研;
- 6.我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工,以便为您提供更加准确、流畅及便捷的服务,或帮助我们评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。我们可能根据前述信息向您提供营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告,如您不希望接收此类信息,您可致电我司客服(服务热线:400-820-0025)要求屏蔽营销广告信息。
- 7.我们会对我司的服务或功能使用情况进行统计,并可能会与公众或第三方共享这些统

计信息，以展示我们的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

8.当我们展示您的信息时，我们会采用包括遮蔽、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

## 二、我们如何使用 cookie 技术

为使您获得更轻松的访问体验，我们可能会在您享受微诺亚 APP 个性化服务的同时，向您的计算机或移动设备上发送一个或多个 Cookie 的小数据文件，指定给您的 Cookie 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您域中的 Web 服务器读取。您接受的 Cookies 存储您在微诺亚 APP 的唯一标识、您的会员等级、您的鉴权 token 以及设备信息、浏览习惯和偏好设置等数据，进而帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全，您可以修改浏览器相关设置，以关闭 Cookie 的使用或删除存储的 Cookies，但可能会无法使用依赖于 cookie 的微诺亚 APP 服务或功能。

## 三、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

### （一）共享

我们承诺对您的个人信息进行保密。除本政策及法律法规另有规定外，我们仅在下列任一情形下与诺亚控股集团的监管部门、关联方、产品供应商或授权合作伙伴（以下简称“第三方”）共享您的个人信息：

- 1、在获取您明示同意的情况下与第三方共享您的个人信息；
- 2、诺亚控股集团应法院或其他法律、行政管理和监管部门要求披露信息（通过询问、要求提供资料或文件、传唤、民事或刑事调查或其他程序）而披露您的个人信息；



3、为了向客户提供更好的综合金融服务，您在微诺亚 APP 注册开户时提供的个人账户信息（包括但不限于：证件号码、证件有效期、姓名、联系方式、住址等）以及后续申请变更的上述个人账户信息将被集中存储在诺亚控股集团统一账户平台系统中，并在诺亚控股集团内共享。您在微诺亚 APP 上的注册开户操作日志及上传到 APP 的相关影像证明材料将被集中存储在诺亚控股集团电子存证系统中。

4、与授权合作伙伴共享：我司可能会向合作方（主要是 SDK 推送服务或移动设备厂商）提供您的部分账户信息，以便及时向您的移动设备发送通知。具体如下：

合作方名称	提供的个人信息内容	用途
友盟	设备识别码（如 /IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/IMSI/）、 app 手机型号、登录 IP 微诺亚 APP 服务相关的报错信息。 地理位置（地区） 《隐私权政策》： <a href="https://www.umeng.com/page/policy">https://www.umeng.com/page/policy</a>	APP 报错信息收集 APP 统计分析服务 通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力。
极光	收集的个人信息类型：设备信息、地理位置、网络信息 设备信息： 设备标识符（如 IMEI、IDFA、Android ID、Mac 地址、IMSI、OAID 等相关信息）、应用信息（应	消息推送服务

	<p>用崩溃信息、通知开关状态、软件安装列表（用于识别手机多款 APP 有推送服务时随机合并链路省电省流量）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）</p> <p>网络信息：IP 地址、WIFI 信息，基站信息等相关信息。</p> <p>极光隐私政策链接： <a href="https://www.jiguang.cn/licence/privacy">https://www.jiguang.cn/licence/privacy</a></p>	
腾讯	<p>设备识别码（如 IMEI/android ID/Mac 地址）、app 手机型号、登录 IP</p> <p>微诺亚 APP 服务相关的报错信息。</p>	<p>APP 报错信息收集</p> <p>微信分享</p> <p>营销广告投放</p>
阿里	设备识别码（如 IMEI/android ID/Mac 地址）	微诺亚热修复
百度	<p>设备识别码（如 IMEI/android ID/Mac 地址）</p> <p>SDK 隐私政策： <a href="https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/Ckdy">https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/Ckdy</a> <a href="#">m0tc9</a></p>	<p>微诺亚人脸识别</p> <p>营销广告投放</p>
大汉三通	<b>手机号码</b>	短信验证码服务
云信	<b>手机号码</b>	短信推送服务
今日头条	设备识别码（IDFA）	营销广告投放
声网	地理位置（仅到区域）、进出频道时间、CPU 状	微诺亚直播调用，

	态、内存状态、电池状态、系统版本、手机型号、 手机信号等级、接收的信号强度指示 (RSSI)、网 络类型、用户属性、频道属性 SDK 信息安全说明 <a href="https://docs.agora.io/cn/Agora%20Platform/security?platform=All%20Platforms">https://docs.agora.io/cn/Agora%20Platform/se          curity?platform=All%20Platforms</a>	优化用户网络，保障音 视频传输
--	---	--------------------

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署规范的保密条款，要求他们保护您的个人信息且不得向第三人披露您的个人信息。

## (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给其他任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
3. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## (三) 公开披露

1. 我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我们会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同

意。

2. 请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

#### （四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
9. 法律法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

## 四、我们如何存储和保护您的个人信息

### (一) 保存期限

我们仅在本政策所述目的所必须的期间和网络安全法等法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。按照《金融机构反洗钱规定》等法规，我们需要保存您的注册开户身份资料、交易记录 20 年；按照《中华人民共和国网络安全法》的规定，我们需要保存您的网络浏览和操作日志至少半年。超出上述期限后我们将评估并采用合理方案对您的个人信息进行匿名化处理或删除。在您注销账户后，我们不会再对您的个人信息进行商业化使用，但我们可能会对您的个人信息进行匿名化处理后使用。

### (二) 保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

### (三) 安全措施

- 1、我们会以业界成熟的安全标准和规范收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。
- 2、我们非常重视信息安全。我们成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序，我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制。我们会采取符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、非授权访问、毁损或泄漏。

- 3、我们对个人信息的收集、使用、共享、委托处理场景会开展信息安全影响评估。同时，我们对处理个人信息的系统已部署访问控制机制，对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，对工作人员处理您个人信息的行为进行系统监控，不断对员工进行数据安全意识和安全能力培训，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
- 4、如我们提供的全部或部分微诺亚 APP 业务停止运营，我们将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集或处理，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分微诺亚 APP 业务中断，我们将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。
- 5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯等交流方式并未严格受到强加密保护，为了您的个人信息安全，我们强烈建议您不要通过此类方式传输个人信息。我们建议您尽可能最小化向第三方提供个人信息，防止非法窃取盗用和未经授权访问带来的信息泄露和资金损失。请您尽可能使用复杂密码、一次性验证码及您的生物特征等两种（含两种）以上组合验证方式，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户信息及密码发生泄露，请您立即通过本政策约定的联系方式联络我们，以便我们在尽快时间内配合您采取相应措施。
- 6、如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。同时，我们还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

## 五、您如何管理您的个人信息

在您使用微诺亚 APP 服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理您的信息，我们在客户端中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

### （一）访问、更正您的个人信息

您有权通过诺亚控股集团客服电话（4008200025）、微诺亚 APP 访问及更正您的个人信息，法律法规另有规定的除外。如您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息做出更正或更新，您可以通过客服电话（4008200025）随时与我们联系。为保障安全，我们将在您行使更正权前对您的身份进行验证。

您可以在微诺亚 APP 自助进行以下个人信息更新（APP 路径及个人信息字段可能根据业务场景不定期更新）：

我的→设置→个人信息界面可进行证件影像采集；

我的→设置→安全设置界面可修改登录密码、交易密码、手势密码、开启或关闭指纹/face ID 解锁功能；

如需要修改上述系统内其他开户个人信息，如姓名、手机号、银行卡号、证件号等，请联系我司客服（4008200025）或者请您的理财师协助线下修改。

## （二）删除您的个人信息

诺亚将根据现行适用法律法规的要求保障您的合法权益。为遵守监管部门的相关监管要求，自产品或服务到期后的一段期限内，诺亚应当保存您的相关个人信息，在此法定期限内，我们可能无法响应您的个人信息删除请求。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，您可以通过客服电话 4008200025 随时与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求：

1. 如果我们违反法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；
2. 如果我们违反法律法规或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

当我们从相关系统中删除信息后，因备份系统信息更新的固有设置我们无法立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

## （三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您注意，您自主注销微诺亚 APP 账户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意。当



您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### (四) 注销用户

如您为微诺亚 APP 用户，您可以通过**致电诺亚控股集团客服电话（4008200025）或联系您的理财师**要求注销微诺亚 APP 账户及诺亚财富会员账户。

注销我司财富会员账户的前提条件是：**无存续产品、无在途交易、无现金余额（即在诺亚托管账户无余额）。**

一旦您成功注销账户，我们将不再通过微诺亚 APP 收集您的个人信息，并将在我司系统中为您完成销户操作，**但您在使用微诺亚 APP 服务期间提供或产生的个人身份信息和交易信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存**，且在该依法保存的期间受有权机关指令，提供有权机关查询，保存周期及超期处置方式请阅读“我们如何存储和保护您的个人信息”章节。

#### (五) 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您希望获取我司系统收集的您的个人信息副本，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，在符合相关法律法规且技术可行的前提下我们会予以满足。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于

非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会将予以拒绝。

尽管有上述约定，但根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我们将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我司商业秘密的。

## 六、我们如何保护未成年人信息

原则上，我们的产品和服务仅面向成年人，未成年人无法在微诺亚 APP 进行财富开户或购买银行理财等产品。但未成年人系因继承等非交易过户行为（下称“例外情形”）从而持有相应产品的除外。前述例外情形下，我们将要求在其父母或其他监护人的全程监护下完成非交易过户及持有相应产品。具体地，我们按照如下方式保护未成年人信息：

（一）我司将根据国家相关法律法规规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）未成年人父母或其他监护人需事先阅读本政策，并在征得其父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供未成年人信息，我们根据国家相关法律法规的规定要求保护未成年人的个人信息。我们只会在收到法律允许、父母或其他监护人明确同意或者

保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如监护人不同意未成年人按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，应立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

(三) 未成年人的父母或其他监护人对所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

## 七、本政策如何更新

因业务需要或法律法规及监管要求，我们可能会适时对本政策进行修订。在本政策发生变更时，我们会在微诺亚 APP 上发出本政策更新版本，并会在变更内容生效前以 APP 推送通知、弹窗形式或网站公告等合理方式通知您，以便您能及时了解本政策最新内容。若您在本政策修订后继续使用我们的服务，即表示您已充分阅读、理解并接受修订后的本政策并同意我们按照修订后的指引收集、使用、保存和共享您的相关信息。为了您能及时接收到通知，**建议您在联系方式更新后及时通知我们。**

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化时。

您可以在微诺亚 APP 上查看本政策。

本政策条款涉及内容遵照本政策条款执行, 未尽事宜遵照您申请注册时线上确认的微诺亚 APP 相关用户服务协议执行。

## 八、如何联系我们

诺亚控股集团已经设立了客户信息保护部门并配有个人信息保护专员, 如您对本政策有任何疑问, 或者对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见, 请通过以下渠道联系我们:

- (1) 客服热线: 400-820-0025
- (2) 个人信息保护邮箱: is@noahgroup.com

为了保证您的信息安全, 我们需要先验证您的身份和凭证资料。我们已经建立客户投诉管理机制和跟踪流程。一般来说, 我们会在您的身份验证通过后的 15 个工作日内处理完成。如您不满意我们的答复, 凡因本隐私政策及履行政策中出现任何争议, 可通过上海国际经济贸易仲裁委员会 (上海国际仲裁中心) 仲裁解决。

## 附录 1: 定义

本隐私政策中使用的特定词语, 具有如下含义:

1. “我们”或“诺亚金服”, 指上海诺亚金融服务股份有限公司。
2. “您”, 指使用我们的产品和服务的注册用户。
3. “个人信息”, 指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、

个人生物识别信息、网络身份标识信息、个人健康生理信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为免疑义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。

4. “个人信息主体”，指个人信息所标识的自然人。

5. “个人敏感信息”，指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括个人财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息、网络身份标识信息等。

6. 微诺亚 APP 涉及收集的个人敏感信息主要有以下几类：

- 身份基本信息：

包括客户有效身份证件信息、证件影像件和人脸照片。

- 个人财产信息：

包括客户银行账号、交易密码、交易记录。

- 网络身份标识信息：

包括邮箱地址、登录密码、交易密码、手势密码。

- 其他个人信息：

个人电话号码、通过日志存储的网页浏览记录

7. “去标识化”，指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

8. “匿名化”，指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

9. “中国”或“中国境内”，指中华人民共和国大陆地区，仅为本隐私政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。